

RICHTING **WIA**



Algemene voorwaarden

Versie januari 2025

Algemene voorwaarden van toepassing op diensten verleend door RichtingWIA, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 92409318.

Door van onze diensten gebruik te maken, ga je akkoord met onderstaande voorwaarden. Neem deze alsjeblieft aandachtig door, ze beschrijven jouw rechten en bevatten belangrijke informatie. Heb je vragen, dan kan je ons per e-mail op info@richtingwia.nl bereiken.

Artikel 1. | Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - a. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
 - b. Klant: de persoon ((ex-)werknemer) of werkgever (bedrijf) waar RichtingWIA een overeenkomst mee is aangegaan;
 - c. Partijen: klant en RichtingWIA;
 - d. Overeenkomst: elke afspraak tussen klant en RichtingWIA tot het uitvoeren van een dienst of diensten;
 - e. Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de dienst.

Artikel 2. | Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst.

1. Tenzij door partijen schriftelijk is afgeweken, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst, op de eventueel gewijzigde en aanvullende diensten en overeenkomsten.
2. Eventuele afwijkingen op de algemene voorwaarden en de overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden of andere overeenkomsten van RichtingWIA nietig zijn of door gerechtelijke uitspraak vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van toepassing.
4. RichtingWIA is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal RichtingWIA de klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.

Artikel 3. | Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand doordat de klant schriftelijk het aanbod, inclusief de algemene voorwaarden, heeft aanvaard.
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst, kan de klant geen rechten ontleen aan door RichtingWIA gedane uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen enzovoort.

3. Een aanbod of offerte wordt altijd gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Klant is verplicht om alle relevante informatie tijdig aan te leveren die van belang is voor het aanbod/ de dienst. RichtingWIA kan een aanbod herroepen als zij een aanbod heeft gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. Het staat RichtingWIA vrij verleende diensten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen bij RichtingWIA werkzame personen te laten uitvoeren, in voorkomend geval met inschakeling van derden.

Artikel 4. | Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro. De prijzen zijn meestal inclusief btw, tenzij er wordt gefactureerd aan werkgevers. In dat geval is de prijs exclusief btw. Dit staat dan duidelijk vermeld.
2. Gestelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige diensten. Alle aanbiedingen zijn standaard 30 dagen geldig.
3. De betaalverplichting ontstaat zodra er sprake is van een overeenkomst tussen de klant en RichtingWIA.
4. De betaling dient voorafgaand aan de dienst te zijn voldaan. Uiterlijk 48 uur voor de uitvoering van de dienst plaatsvindt. In overleg kan er met werknemers en werkgevers hiervan worden afgeweken, bijvoorbeeld in de vorm van facturatie of een betalingsregeling.
5. RichtingWIA kan altijd prijswijzigingen doorvoeren. De prijzen die op de website staan, zijn de geldende prijzen per dienst.
6. De eventuele kosten die RichtingWIA voor de uitvoering van de dienst maakt, zoals materiaal, drukwerk voor prints, kopieën, productie, begeleiding en dergelijke zijn onderdeel van de totaalprijs zoals weergegeven op de website. Kosten die niet onder de totaalprijs vallen, staan vermeld op de website of in het persoonlijke aanbod.
7. Voor werkgevers die diensten afnemen op basis van facturatie: bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen zeven dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan RichtingWIA. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.
8. Wordt er niet tijdig betaald, is de klant in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment zal RichtingWIA aanspraak maken op: de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening en de buitengerechtelijke kosten. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten zullen eveneens op klant worden verhaald.

Artikel 5. | Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk te worden gemeld aan RichtingWIA binnen 14 dagen na betaling/ facturering van de diensten door RichtingWIA, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens RichtingWIA vervalst.
2. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven zodat RichtingWIA in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, zal RichtingWIA de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
3. Voor werkgevers: het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de klant niet op.

Artikel 6. | Aansprakelijkheid

1. RichtingWIA zal haar diensten naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die daarbij kan worden verwacht.
2. RichtingWIA kan niet het bereiken van het beoogde resultaat garanderen. Risico's worden altijd transparant gecommuniceerd.
3. Alvorens klant tot een claim overgaat, zal er eerst overleg plaatsvinden tussen klant en RichtingWIA. Behalve als er sprake is van: opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van RichtingWIA tot schadevergoeding beperkt. De beperking geldt alleen tot dat deel van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid geldt enkel voor aantoonbare, toerekenbare en directe schade.
4. RichtingWIA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: als er onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, door handelen en/of nalaten van de klant, als ze klant is afgewezen van het advies van RichtingWIA en tekortkomingen van derden.

Artikel 7. | Overmacht

1. Indien als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst/ dienst verhindert en niet aan RichtingWIA is toe te rekenen, nakoming van de overeenkomst / dienst door RichtingWIA niet mogelijk is, heeft RichtingWIA het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering van de dienst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen stakingen, brand, ongeval of ziekte, storingen, maatregelen van overheidswege en vervoer storingen, storingen in het computernetwerk, storende wettelijke bepalingen, door RichtingWIA onvoorziene problemen een en ander zowel indien deze voorkomen bij RichtingWIA, de door haar ingeschakelde derden en/of toeleveranciers.
3. Door de overmachtsituatie zal RichtingWIA zich inspannen om je desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 8. | Intellectueel eigendom

1. RichtingWIA behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de samenstelling en inhoud van haar adviezen, templates, offertes, afbeeldingen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendom niet zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van RichtingWIA (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. Houdt klant zich niet aan de voorwaarden uit artikel 7 is er een direct opeisbare boete van €2.500,- voor iedere overtreding alsmede €1.000,- voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt.

Artikel 9. | Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de dienst van elkaar verkrijgen, tenzij zij wettelijk verplicht zijn informatie aan derden te verschaffen.
2. RichtingWIA is niet gerechtigd de informatie die door de klant ter beschikking is gesteld aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval RichtingWIA voor zichzelf optreedt in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door de RichtingWIA, zal de klant de inhoud van offertes, rapportages, adviezen of andere uitingen van RichtingWIA niet openbaar maken. De klant zal zorg dragen dat derden niet zonder schriftelijke toestemming van deze inhoud kennis kunnen nemen.
4. Met persoonsgegevens die RichtingWIA ontvangt wordt zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. RichtingWIA houdt zich daarbij zo veel mogelijk aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de AVG.

Artikel 10. | Wijzigingsbeleid

1. RichtingWIA heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie is te vinden op de website www.richtingwia.nl.

Artikel 11. | Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op elke overeenkomst tussen RichtingWIA en klant is Nederlands recht van toepassing.
2. RichtingWIA gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt. Mocht dit gebeuren, dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in overleg op te lossen. Als dit niet lukt, dan kan zowel de klant als RichtingWIA een beroep doen op de rechter.
3. Alle geschillen die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Den Haag.